

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【児童発達支援】

保護者等数（児童数） 25世帯 回収 21世帯 割合 84%

チェック項目		はい	どちらともい ない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0	0	・感染対策で2つの部屋に分けたり、スペースに余裕はあると思う。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	0	・たまに少ないと感じる日もありますが、基本的には大丈夫です。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1	0	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	0	・トイレなどいつもきれいで思います。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	1	0	0	・作成されていると思います。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1	0	1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	1		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	1	・定期的にやる事が変わって子供も楽しめていると思います。 ・サーキットも、毎回組み合わせを変えたりしていて、様々な動きが経験ができる良い。	
保護者への説明等	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	1	3	5		
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	1	0	1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	2	0	3	・いつもと違う行動やパニックになった時に、保護者に代わりすぐ対応してくれ、対処法等、アドバイスしてくれるでの参考になる。	

チェック項目		はい	どちらともい ません	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	0	・何か変化があった時は伝えられていると思います。	
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0	0	・自由時間などに今の悩みなどを聞いてもらい助かっています。 ・常に困ったり悩んでいたら相談に乗って下さり助言を頂けるので、前向きに頑張る事ができる。	
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	1	4	2	・コロナの影響あまり感じられないです。	
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	0	0	0		
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	0		
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	2	0	0	・定期的にホームページなど更新されていると思います。	
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	0	0	1		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	1	0	0		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他に必要な訓練が行われているか	20	1	0	0		
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	0	・とても楽しみにしています。	
	事業所の支援に満足しているか	19	2	0	0	・満足しています。 ・外遊びの時、遊具をもう少し増やしてほしい。アスレチック等	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【放課後等デイサービス】

保護者等数（児童数） 52世帯 回収 42世帯 割合 80.7%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	3	0	・いつもフルハッスルさせてもらっています。発散できて良いと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	8	0	・コロナ状況で難しいのかもしれないが学校訪問に行って頂きたかった。 ・改めて聞かれると、先生方の資格などは詳しく知らない。 ・専門性は◎。職員の数は多いと嬉しいです。	指導員は全員が保育士資格保有者です。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37	3	1		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	39	2	1		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	5	1		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	15	14		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	1	0		
	⑧ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	2	1	・状況を報告していただき、成長を感じます。先生のわかりやすく丁寧な説明で理解しやすいと感じます。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	3	0	・いつも助けられております。 ・行動の理由や、気持ち・考え方が面談のおかげでわかります。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	19	4	・今年度はコロナの影響できなかつた。 ・今年度、コロナが落ち着くまでは仕方がない。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	7	0	・そのような場面が特になかった。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	5	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	10	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	40	2	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	(15)	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40	2	0		
		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	7	2		
満足度	(17)	子どもは通所を楽しみにしているか	39	2	0	・先生達のおかげでとても充実した時間をすごしています。	
	(18)	事業所の支援に満足しているか	38	3	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。