

令和元年度 ～保護者からの事業所評価について～

\*環境・体制整備について

- ・児童発達支援においては、職員の配置数や専門性については適切であるとの意見が大半でした。
- ・放課後等デイサービスにおいては、専門性は十分ではあるが、職員の人数が更に多い方が充実するとの意見がありました。支援に満足している方の中でも、配置数や専門性については適切に感じていないという意見もありました。
- ・施設が新しく整備されたことで、活動のスペースの確保やバリアフリー化がなされたとの意見が多くありました。

\*適切な支援の提供について

- ・子どもと保護者のニーズや課題に基づき、支援計画が作成され、そこに沿った支援を行っているとの評価を頂きました。
- ・他の保育園、子ども園、学校等との交流の機会が少ないとの指摘がありました。

\*保護者への説明等について

- ・保護者への説明や情報の共有等は概ね満足しているとの評価を頂きました。児童発達においては、個別面談の機会や意思疎通を図る機会が多くあると感じている方が大半でした。放課後等デイサービスについては面談の機会が更に欲しい、短い時間で良いので面談の機会を多く設定して欲しいとの意見がありました。

\*満足度について

- ・全員の方から、子どもが通所を楽しみにしているとの回答を頂きました。児童発達においてはほぼ全員の方から満足しているとの評価を頂きました。放課後等デイサービスについては、概ね満足しているとの評価でしたが、回数確保が出来ない等の理由で、満足できていないとの意見もありました。

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。

皆さんからの貴重なご意見を受け止め、今後のまんまるを運営していく中で、より良い支援を行っていけるように検討し、改善し、努力してまいります。